

ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів фахової передвищої освіти освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр» та викладачів щодо якості освітнього процесу ВСП «ФКМТ НУ «ОМА» у 2024-2025 навчальному році

Метою проведення анкетування є моніторинг задоволеності здобувачів освіти викладачів, якістю освітнього процесу ВСП «Фаховий коледж морського транспорту Національного університету «Одеська морська академія». Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) вище названих респондентів

В опитуванні взяли участь 350 здобувачів освіти спеціальності 271 «Морський та внутрішній водний транспорт» спеціалізацій 271.01 Навігація і управління морськими суднами, 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами, 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики, Спеціальності 192 Будівництво та цивільна інженерія, освітньо-професійна програма «Будівництво гідротехнічних споруд», 30 викладачів коледжу.

Результати опитування за 5-ті бальною шкалою відображені у звіті.

II курс

Критерії оцінки		ОПП	Оцінки критерію, бал	Значимість /важливість критерію, бал
1	2	3	4	5
1	Задоволеність рівнем освітніх послуг, які надаються в коледжі	271.01	4.35	4.68
		271.02	4.0	4.2
		271.03	4.52	4.75
		БГС	4.25	4.00
2	Як ви оцінюєте професійний рівень викладачів коледжу:			
2.1	- загальноосвітні дисципліни	271.01	4,31	4.38
		271.02	4.1	4.3
		271.03	4.38	4.64
		БГС	4.25	4.50
2.2	- гуманітарні і соціально-економічні дисципліни	271.01	3.98	3,96
		271.02	3,9	4,88
		271.03	4.7	4.11
		БГС	4.00	4.25
2.3	- природничо-наукові і математичні дисципліни	271.01	4,21	4,39
		271.02	4,1	4.1
		271.03	4,75	4.82
		БГС	4.00	4.25
2.4	- спеціальні дисципліни	271.01	4.40	4.45
		271.02	4.3	4.94
		271.03	4.88	4.11
		БГС	4.50	4.50

3	Як ви оцінюєте якість викладання в коледжі дисциплін:			
3.1	- загальноосвітні дисципліни	271.01	4,91	4,21
		271.02	3,9	4,0
		271.03	4,52	4,76
		БГС	4.25	4.00
3.2	- гуманітарні і соціально-економічні дисципліни	271.01	3,97	4,08
		271.02	3,8	4,0
		271.03	3.84	4.58
		БГС	4.25	4.00
3.3	- природничо-наукові і математичні дисципліни	271.01	4.22	4.30
		271.02	4.1	3,9
		271.03	4,58	4,58
		БГС	4.00	4.25
3.4	- спеціальні дисципліни	271.01	4.41	4.54
		271.02	4.40	4,5
		271.03	4.64	4.76
		БГС	4.50	4.50
4	Чи потрібні Вам додаткові заняття з деяких дисциплін для підвищення рівня знань	271.01	3.78	3.48
		271.02	4,0	3,8
		271.03	3.68	4.58
		БГС	4,00	4,00
5	Чи будете ви працювати за спеціальністю після закінчення коледжу	271.01	4.35	4.32
		271.02	4,3	4,4
		271.03	4.82	4,76
		БГС	4.50	4.25
6	Чи відображають одержувані вами оцінки на іспитах і заліках ваш реальний рівень знань	271.01	4,08	4.28
		271.02	3,7	4,4
		271.03	4,64	4,70
		БГС	4.00	4.25
7	Рівень навчально-методичного забезпечення	271.01	4,07	4.17
		271.02	4,0	4,4
		271.03	4,64	4.58
		БГС	4.50	4.00
8	Наскільки Вас задовольняє матеріальна база Коледжу:			
8.1	- наявність комп'ютерів у навчальному процесі	271.01	4.15	4.29
		271.02	3,7	4,1
		271.03	4.63	4.58
		БГС	4.50	4.50
8.2	- наявність лабораторій і спеціалізованих аудиторій	271.01	4.37	4.35
		271.02	3,8	4,4
		271.03	4.02	4.57
		БГС	4.25	4.50
8.3	- наявність навчального і наукового устаткування	271.01	4,17	4.29
		271.02	4,0	4,2
		271.03	4,58	4,70
		БГС	4.00	4.25
9	Організація науково-дослідної діяльності курсантів (конференції, семінари, тощо)	271.01	4,32	4.31
		271.02	3,9	4,3
		271.03	4.62	4.52
		БГС	4.25	4.50

10	Дотримання законодавчих і нормативних вимог	271.01	4.37	4.51
		271.02	4.0	3,8
		271.03	4,63	4,53
		БГС	4.0	4.0
11	Оперативність і результативність реагування на ваші запити	271.01	4,14	4.17
		271.02	3,9	4.3
		271.03	4,46	4,56
		БГС	4,00	4.25
12	Інформованість – доступність, повнота поточної інформації про надану послугу	271.01	4.18	4.29
		271.02	3,9	4.0
		271.03	4,88	4.64
		БГС	4.25	4.25
13	Задоволеність діяльністю бібліотеки:			
13.1	Наявність необхідної літератури в бібліотеці	271.01	4.19	4,16
		271.02	3,8	3,6
		271.03	4,6	4,67
		БГС	4.00	4,00
13.2	Чи влаштовує вас якість обслуговування в читальному залі	271.01	4.17	4,10
		271.02	3,9	3,9
		271.03	4,64	4,58
		БГС	4.00	4.25
14	Можливості творчого самовираження/ розвитку (спорт., культ. та ін. секції)	271.01	4,24	4.26
		271.02	3,9	4.2
		271.03	4,58	4,59
		БГС	4,00	4.25
15	Наявність спортивних тренажерів	271.01	3,70	3.91
		271.02	3,50	4.1
		271.03	4,34	4.76
		БГС	3.75	4,00
16	Стан сфери харчування Якість харчування і ціни в буфетах коледжу мене влаштовують	271.01	4.24	4.41
		271.02	3,60	4.4
		271.03	4,64	4.70
		БГС	4,00	4.25
17	Вмотивованість навчання в коледжі	271.01	3.91	4.19
		271.02	3,90	4.5
		271.03	4,76	4.94
		БГС	4.50	4.00
18	Система медичного обслуговування коледжу мене влаштовує	271.01	4.30	4.4
		271.02	4.0	4.4
		271.03	4,46	4.88
		БГС	4.25	4.25

Результати анкетування курсантів III курсу судноводійного відділення

№ з/п	Питання	Оцінки критерію, бал	Значимість/ важливість критерію, бал
1	Чи задоволені Ви отриманою освітою?	4,35	4,56
2	Чи вважаєте Ви процес навчання у коледжі безпечним для життя та здоров'я?	4,12	4,33
3	Оцініть складність навчання за освітньо-професійною програмою	4,05	4,37

4	Чи є, на Вашу думку, задовільною процедура інформування щодо освітнього процесу впродовж навчання?	4,37	4,37
5	Чи був порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?	4,07	4,37
6	Чи достатньою була кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньо-професійної програми?	4,28	4,60
7	Чи використовують викладачі сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?	4,02	4,30
8	Чи регулярно проводяться опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання?	4,14	4,18
9	Чи достатньо часу для засвоєння освітніх компонентів освітньо-професійної програми?	4,00	4,39
10	Чи доступна Вам інформація щодо ваших прав та обов'язків?	4,47	4,54
11	Чи є у Вас можливість реалізувати право на вільний вибір дисциплін?	4,30	4,28
12	Чи влаштовує Вас перелік дисциплін, що були надані для вибору?	4,09	4,26
13	Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу?	4,21	4,39
14	Чи мали Ви вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів Коледжу?	4,56	4,63
15	Чи є для Вас зрозумілими критерії оцінювання навчальних дисциплін?	4,42	4,56
16	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно?	4,33	4,51
17	Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів?	4,19	4,25
18	Чи інформували Вас про дотримання академічної доброчесності під час виконання індивідуальних робіт?	4,42	4,35
19	Вам відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?	4,28	4,32
20	Чи було навчання за ОПП сучасним та практично-орієнтованим?	4,40	4,39
21	Чи сприяє проходження навчальних практик підвищенню знань та рівня володіння практичними навичками?	4,40	4,42
22	Чи залучали Вас до періодичного перегляду освітньо-професійної програми за відповідною спеціальністю?	4,37	4,46
23	Чи відповідають набуті результати навчання і компетентності профілю освітньо-професійної програми?	4,26	4,49
24	Чи достатній рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньо-професійної програми?	4,23	4,39
25	Чи задоволені Ви рівнем консультативної підтримки у структурних підрозділах коледжу (навчальна частина, відділення, циклова комісія, бібліотека тощо)?	4,40	4,44
26	Чи є достатнім рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання?	4,21	4,39
27	Чи задоволені Ви рівнем соціальної та психологічної підтримки у коледжі?	4,18	4,47
28	Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у коледжі?	4,44	4,40

29	Чи відомі Вам правила та процедури надання пропозицій та скарг від здобувачів освіти?	4,18	4,37
30	Чи будете Ви рекомендувати іншим навчатись за цією освітньо-професійною програмою?	4,39	4,33

Результати анкетування курсантів III курсу судномеханічного відділення

№ з/п	Питання	Оцінки критерію, бал	Значимість/ важливість критерію, бал
1	Чи задоволені Ви отриманою освітою?	4,30	4,90
2	Чи вважаєте Ви процес навчання у коледжі безпечним для життя та здоров'я?	4,00	4,60
3	Оцініть складність навчання за освітньо-професійною програмою	3,50	4,40
4	Чи є, на Вашу думку, задовільною процедура інформування щодо освітнього процесу впродовж навчання?	4,40	4,10
5	Чи був порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?	4,70	5,00
6	Чи достатньою була кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньо-професійної програми?	4,30	4,20
7	Чи використовують викладачі сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?	3,20	4,00
8	Чи регулярно проводяться опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання?	4,40	4,30
9	Чи достатньо часу для засвоєння освітніх компонентів освітньо-професійної програми?	3,70	5,00
10	Чи доступна Вам інформація щодо ваших прав та обов'язків?	4,60	4,00
11	Чи є у Вас можливість реалізувати право на вільний вибір дисциплін?	5,00	4,70
12	Чи влаштовує Вас перелік дисциплін, що були надані для вибору?	4,60	5,00
13	Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу?	2,80	5,00
14	Чи мали Ви вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів Коледжу?	5,00	4,40
15	Чи є для Вас зрозумілими критерії оцінювання навчальних дисциплін?	4,60	4,30
16	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно?	4,10	4,70
17	Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів?	4,30	3,60
18	Чи інформували Вас про дотримання академічної доброчесності під час виконання індивідуальних робіт?	4,30	3,90
19	Вам відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?	4,70	4,20
20	Чи було навчання за ОПП сучасним та практично-орієнтованим?	4,10	4,50
21	Чи сприяє проходження навчальних практик підвищенню знань та рівня володіння практичними навичками?	4,60	5,00
22	Чи залучали Вас до періодичного перегляду освітньо-професійної програми за відповідною спеціальністю?	4,20	3,90

23	Чи відповідають набуті результати навчання і компетентності профілю освітньо-професійної програми?	4,40	4,30
24	Чи достатній рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньо-професійної програми?	3,90	4,70
25	Чи задоволені Ви рівнем консультативної підтримки у структурних підрозділах коледжу (навчальна частина, відділення, циклова комісія, бібліотека тощо)?	3,90	4,20
26	Чи є достатнім рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання?	3,60	3,90
27	Чи задоволені Ви рівнем соціальної та психологічної підтримки у коледжі?	3,70	4,00
28	Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у коледжі?	4,0	4,10
29	Чи відомі Вам правила та процедури надання пропозицій та скарг від здобувачів освіти?	4,20	4,00
30	Чи будете Ви рекомендувати іншим навчатись за цією освітньо-професійною програмою?	4,70	4,40

Результати анкетування курсантів III курсу електромеханічного відділення

№ з/п	Питання	Оцінки критерію, бал	Значимість/ важливість критерію, бал
1	Чи задоволені Ви отриманою освітою?	4,7	4,86
2	Чи вважаєте Ви процес навчання у коледжі безпечним для життя та здоров'я?	4,7	4,86
3	Оцініть складність навчання за освітньо-професійною програмою	4	4,64
4	Чи є, на Вашу думку, задовільною процедура інформування щодо освітнього процесу впродовж навчання?	4,57	4,5
5	Чи був порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?	4,7	4,57
6	Чи достатньою була кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньо-професійної програми?	4,86	4,71
7	Чи використовують викладачі сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?	4,7	4,93
8	Чи регулярно проводяться опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання?	4,64	4,93
9	Чи достатньо часу для засвоєння освітніх компонентів освітньо-професійної програми?	4,64	4,86
10	Чи доступна Вам інформація щодо ваших прав та обов'язків?	4,86	4,79
11	Чи є у Вас можливість реалізувати право на вільний вибір дисциплін?	4,5	4,71
12	Чи влаштовує Вас перелік дисциплін, що були надані для вибору?	4,79	4,86
13	Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу?	4,5	4,71

14	Чи мали Ви вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів Коледжу?	4,79	4,71
15	Чи є для Вас зрозумілими критерії оцінювання навчальних дисциплін?	4,7	4,71
16	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно?	4,7	4,93
17	Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів?	4,64	4,71
18	Чи інформували Вас про дотримання академічної доброчесності під час виконання індивідуальних робіт?	4,79	4,86
19	Вам відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?	4,57	4,79
20	Чи було навчання за ОПП сучасним та практично-орієнтованим?	4,7	4,86
21	Чи сприяє проходження навчальних практик підвищенню знань та рівня володіння практичними навичками?	4,7	4,57
22	Чи залучали Вас до періодичного перегляду освітньо-професійної програми за відповідною спеціальністю?	4,64	4,57
23	Чи відповідають набуті результати навчання і компетентності профілю освітньо-професійної програми?	4,64	4,71
24	Чи достатній рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньо-професійної програми?	4,64	4,79
25	Чи задоволені Ви рівнем консультативної підтримки у структурних підрозділах коледжу (навчальна частина, відділення, циклова комісія, бібліотека тощо)?	4,79	4,79
26	Чи є достатнім рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання?	4,7	4,64
27	Чи задоволені Ви рівнем соціальної та психологічної підтримки у коледжі?	4,79	4,64
28	Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у коледжі?	4,7	4,71
29	Чи відомі Вам правила та процедури надання пропозицій та скарг від здобувачів освіти?	4,79	4,79
30	Чи будете Ви рекомендувати іншим навчатись за цією освітньо-професійною програмою?	4,739	4,86

Результати анкетування курсантів III курсу ОПП Будівництво гідротехнічних споруд

№ з/п	Питання	Оцінки критерію, бал	Значимість/ важливість критерію, бал
1	Чи задоволені Ви отриманою освітою?	4,5	4,5
2	Чи вважаєте Ви процес навчання у коледжі безпечним для життя та здоров'я?	3,75	4,5
3	Оцініть складність навчання за освітньо-професійною програмою	3,75	4,0
4	Чи є, на Вашу думку, задовільною процедура інформування щодо освітнього процесу впродовж навчання?	3,75	4,5
5	Чи був порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?	4,0	4,0

6	Чи достатньою була кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньо-професійної програми?	4,25	4,50
7	Чи використовують викладачі сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?	2,75	3,00
8	Чи регулярно проводяться опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання?	3,5	3,5
9	Чи достатньо часу для засвоєння освітніх компонентів освітньо-професійної програми?	4,50	5,00
10	Чи доступна Вам інформація щодо ваших прав та обов'язків?	4,25	5,00
11	Чи є у Вас можливість реалізувати право на вільний вибір дисциплін?	3,25	4,50
12	Чи влаштовує Вас перелік дисциплін, що були надані для вибору?	3,25	4,0
13	Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу?	3,75	4,50
14	Чи мали Ви вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів Коледжу?	4,50	4,50
15	Чи є для Вас зрозумілими критерії оцінювання навчальних дисциплін?	4,50	4,50
16	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно?	4,50	4,00
17	Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів?	3,00	3,00
18	Чи інформували Вас про дотримання академічної доброчесності під час виконання індивідуальних робіт?	3,25	4,00
19	Вам відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?	3,00	3,00
20	Чи було навчання за ОПП сучасним та практично-орієнтованим?	4,50	4,00
21	Чи сприяє проходження навчальних практик підвищенню знань та рівня володіння практичними навичками?	4,50	4,00
22	Чи залучали Вас до періодичного перегляду освітньо-професійної програми за відповідною спеціальністю?	4,75	4,50
23	Чи відповідають набуті результати навчання і компетентності профілю освітньо-професійної програми?	4,50	4,50
24	Чи достатній рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньо-професійної програми?	3,75	4,50
25	Чи задоволені Ви рівнем консультативної підтримки у структурних підрозділах коледжу (навчальна частина, відділення, циклова комісія, бібліотека тощо)?	4,25	4,00
26	Чи є достатнім рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання?	4,25	4,00
27	Чи задоволені Ви рівнем соціальної та психологічної підтримки у коледжі?	3,75	3,50
28	Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у коледжі?	4,44	4,40
29	Чи відомі Вам правила та процедури надання пропозицій та скарг від здобувачів освіти?	3,00	4,50
30	Чи будете Ви рекомендувати іншим навчатись за цією освітньо-професійною програмою?	4,00	4,00

Анкета оцінки задоволеності випускників коледжу

1 Які фактори, на Ваш погляд, впливають на забезпечення якості освіти?		
1.1	Наявність необхідної літератури і вільний доступом до неї	4
1.2	Якість навчальних освітньо-професійних програм	22
1.3	Методи викладання	26
1.4	Мотивація одержання освіти	12
1.5	Професійні знання викладачів	18
1.6	Здатність до навчання здобувачів освіти	7
1.7	Наявність сучасної навчально-лабораторної бази	8
1.8	Наявність ефективного доступу до інформаційних ресурсів, необхідних для навчально-практичної діяльності	3
2 Як би Ви в цілому оцінили рівень професіоналізму педагогів коледжу*		
2.1	високий	39
2.2	досить високий	40
2.3	на середньому рівні	21
2.4	досить низький	
2.5	низький	
2.6	важко відповісти	
3 Визначте своє відношення до додаткової профільної освіти (одержанню додаткової робочої професії). Можна вибрати кілька варіантів відповіді.		
3.1	сприяє подальшому професійному і кар'єрному росту	46
3.2	дає можливість всім здобувачам освіти реалізувати себе відповідно до їх здібностей, індивідуальними схильностями і потребам	19
3.3	поширює можливість одержання життєвого досвіду (забезпечує соціалізацію)	17
3.4	забезпечує підготовку випускників до подальшого навчання	18
4 На Ваш погляд, відносини між здобувачами освіти у Вашій групі найчастіше:* (можна вибрати кілька варіантів відповіді)		
4.1	будуються на основі поваги, взаєморозуміння	39
4.2	доброзичливі, дружні	42
4.3	байдужні, кожний сам по собі	8
4.4	натягнуті, конфліктні	6
4.5	важко відповісти	6
5 Чи згодні Ви з тим, що застосування нововведень (інновацій) у коледжі сприяє підвищенню якості освіти:		
5.1	повністю згодний	45
5.2	в основному згодний	36
5.3	частково згодний	19
5.4	в основному не згодний	
5.5	повністю не згодний	
5.6	важко відповісти	
6 Який, на Ваш погляд, рівень навчального навантаження в коледжі		
6.1	дуже високий, нездійснений	14
6.2	високий, але здійснений	54
6.3	нормальний, середній	32
6.4	низький	
6.5	дуже низький	
6.6	важко відповісти	
7 Чи випробовуєте Ви труднощі в процесі навчання, якщо так, те які:* Відповідайте або "ні", або виберіть один (декілька) варіантів з відповіддю "так"		
7.1	ні, не випробовуюю труднощів	69
7.2	так, високе навчальне навантаження	16
7.3	так, відсутність інтересу до дисциплін	3

7.4	так, погіршення стану здоров'я						2
7.5	так, труднощі в спілкуванні з педагогами						7
7.6	так, труднощі в спілкуванні з курсантами						3
8 Оцініть ступінь Вашої задоволеності (1 - найменша, 5 - найбільший ступінь)							
		1	2	3	4	5	0
8.1	професіоналізм педагогів			11	53	36	
8.2	обладнання кабінетів і майстерень (сучасні навчальні меблі, обладнання)		3	34	49	14	
8.3	санітарно-гігієнічні умови		2	21	45	32	
8.4	забезпеченість підручниками, методичними розробками		2	11	55	32	
8.5	відповідність змісту і викладання дисциплін вимогам часу		4	15	46	35	
8.6	використання сучасних технологій навчання	1	6	29	41	23	
8.7	організація практик	2	3	42	34	19	
8.8	стан спортивних залів і споруджень		6	20	52	22	
8.9	організація дозвілля	3	6	18	42	31	
9 Чи задоволені Ви? *							
		Задоволений	Задоволений частково	Не задоволений	Важко відповісти		
9.1	Організацією освітнього процесу	52	44	2	2		
9.2	Організацією вільного часу	52	44	4			
9.3	Організацією харчування	53	38	6	3		
9.4	Взаєминами між здобувачами освіти	62	32	5	1		
9.5	Взаєминами з педагогами	72	22	6			
9.6	Взаєминами з адміністрацією	59	37	2	2		
9.7	Медичним обслуговуванням	72	28				
9.8	Взаєминами з випускниками Вашого профілю	59	30		11		
10 Які проблеми Ви бачите в організації освітнього процесу в коледжі?							
10.1	Невідповідність навчальних дисциплін одержуваної спеціальності/професії						7
10.2	Недостатня кількість годин для найбільш значимих дисциплін						26
10.3	Якість викладання						5
10.4	Перевантаженість аудиторними заняттями						4
10.5	Організація прийому заліків та екзаменів						3
10.6	Відсутність необхідної технічної бази						11
10.7	Недостатня кількість практичних занять						27
10.8	Проблем немає						17
11 Як би Ви оцінили якість освітніх послуг, які надає коледж?*							
11.1	відмінне						18
11.2	гарне						64
11.3	задовільне						18
11.4	незадовільне						
11.5	неприпустиме						
11.6	важко відповісти						
12 Чи згодні Ви з тим, що випускники коледжу зможуть продовжити освіту з отриманим рівнем знань							
12.1	повністю згодний						62
12.2	в основному згодний						38
12.3	частково згодний						
12.4	в основному не згодний						
12.5	повністю не згодний						

12.6	важко відповісти	
13 Чи задоволені Ви якістю освітніх послуг, які надає коледж?		
13.1	так	59
13.2	скоріше так, чим ні	31
13.3	і так, і ні	9
13.4	скоріше ні, чим да	
13.5	ні	
13.6	важко відповісти	1
14 Виберіть варіант відповіді, яка відповідає Вашим подальшим освітнім планам:		
14.1	вища освіта	69
14.2	додаткова професійна підготовка на курсах	10
14.3	буду одержувати іншу спеціальність/професію	8
14.4	не буду продовжувати навчання	5
14.5	важко відповісти	8
15 Чи збираєтеся Ви працювати за спеціальністю/професією, яку зараз одержуєте, після закінчення коледжу?		
15.1	так	86
15.2	ні	8
15.3	важко відповісти	6
16 Якби Вам представилася можливість вибору навчального закладу, вибрали б Ви свій коледж ще раз, або?		
16.1	ВСП ФКМТ НУ «ОМА»	80
16.2	МФК ім. А. І. Маринеско НУ «ОМА»	
16.3	ОМФК ім. А. Соляника	
16.4	НУ «ОМА»	9
16.5	ОНМУ	3
16.6	інше	8
17 Рекомендували б Ви ВСП ФКМТ НУ «ОМА», де Ви одержуєте освіту, знайомим, друзям або родичам для одержання там якісної освіти?		
17.1	так	52
17.2	скоріше так, чим ні	31
17.3	і так, і ні	5
17.4	скоріше ні, чим так	8
17.5	ні	2
17.6	важко відповісти	2

Анкета оцінки задоволеності співробітників

Критерії оцінки		Оцінки критерію, бал				
		1	2	3	4	5
1	Дотримання законодавчих і нормативних вимог, колективного договору коледжу			1	24	5
2	Забезпечення умов праці та оснащення Вашого робочого місця			3	9	18
3	Керівники коледжу забезпечують повідомлення загальних цілей розвитку МКТФ НУ «ОМА» до кожного працівника			4	14	12
4	Керівники коледжу лояльні стосовно співробітників і викладачів			2	19	9
5	Керівники коледжу підтримують ініціативу, яка надходить від викладачів і співробітників			4	17	9
6	Керівники коледжу забезпечують ресурсну підтримку навчального процесу			2	24	4

7	У коледжі здійснюється обмін досвідом і знаннями між працівниками			1	17	12
8	Рівень мотивації праці		2	6	13	9
9	У коледжі постійно поліпшуються умови праці працівника		1	8	14	7
10	Рівень соціальної підтримки (оздоровлення і відпочинок, культурна, спортивно-масова та інша діяльність)		2	6	13	9
11	У коледжі є можливість довести претензії і пропозиції працівників до керівництва			5	14	11
12	У коледжі є ефективна система оцінки працівників на місцях			3	15	12
13	Можливість підвищення кваліфікації			5	13	12
14	Можливість професійного росту		1	7	14	8
15	Чи є для Вас зрозумілими критерії оцінювання роботи викладача?			2	5	23
16	Чи інформували Вас про дотримання академічної доброчесності в роботі?			1	4	25
17	Вам відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?			1	3	26
18	Діяльність коледжу має адекватне фінансове забезпечення		1	9	12	8
19	У коледжі ведеться планування і керування ресурсами, необхідними для здійснення діяльності			5	21	4
20	У коледжі відбувається делегування повноважень від керівників до компетентних працівників			4	17	9
21	У коледжі ведеться контроль ступеню задоволеності роботодавців і курсантів, облік їх потреб і очікувань			4	15	11
22	У коледжі використовуються ідеї і пропозиції всіх зацікавлених сторін		1	4	14	11
23	У коледжі аналізується ступінь задоволеності працівників			7	16	9
24	У коледжі аналізуються досягнення працівників			5	14	11
26	У коледжі аналізуються заяви і скарги громадськості			4	14	12
27	Керівники коледжу інформують викладачів про стратегічні програми розвитку ФКМТ НУ «ОМА»			2	14	14